



## VAIHTO-/ PALAUTUSLOMAKE

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Tilaajan nimi: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Postinumero: \_\_\_\_\_

Toimipaikka: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

### Vaihto

Haluan vaihtaa tuotteen \_\_\_\_\_ tuotteeseen \_\_\_\_\_ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen \_\_\_\_\_ tuotteeseen \_\_\_\_\_ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen \_\_\_\_\_ tuotteeseen \_\_\_\_\_ (malli + koko)

### Tuotepalautus

Tilinumero (IBAN) maksun palautusta varten \_\_\_\_\_



### KIITOS TILAUKSESTASI

Toivottavasti tuotteemme vastaavat odotuksiasi.

Mikäli tulit tilanneeksi väärän kokoisen tuotteen tai havaitsit tuotteessa jotain poikkeavaa vikaa, voit lähettää käyttämättömän tuotteen meille asiakaspalautuksena ja vaihdamme sen sopivaan.

**Mikäli tuotteessa ilmenee jotain vikaa käytettyäsi sitä, ota ensin yhteyttä asiakaspalveluun ja sovi jatkotoimenpiteistä ennen asiakaspalautuksen lähettämistä.**

Kuluttajasuojalaki takaa verkkokaupan asiakkaalle 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeuden. Kyseinen oikeus koskee ainoastaan uusia käyttämättömiä tuotteita. Jotta voimme hyväksyä palautuksen, on tuote palautettava alkuperäispakkauksessa oheistuotteineen ja tuotteen on oltava samassa kunnossa, jossa sen vastaanotit. Jos yrität vaihtaa tai palauttaa käytetyn tuotteen, joudumme lähettämään sen sinulle takaisin, jolloin postituskulut (molempiin suuntiin) määräytyy asiakkaan maksettavaksi. Tarkasta siis tuote/tuotteet heti lähetyksen saatuasi.

Vaihdon ja palautuksen yhteydessä täytä yllä oleva lomake ja liitä paketin mukaan. Ole yhteydessä HausSportin asiakaspalveluun saadaksesi lisäohjeet, jonka jälkeen paketin voi jättää Postiin ilman postimaksua.