

VAIHTO-/ PALAUTUSLOMAKE

Tilausnumero: _____

Tilaajan nimi: _____

Osoite: _____

Postinumero: _____

Toimipaikka: _____

Puhelinnumero: _____

Sähköpostiosoite: _____

Vaihto

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)

Haluan vaihtaa tuotteen _____ tuotteeseen _____ (malli + koko)

Tuotepalautus

Tilinumero (IBAN) maksun palautusta varten _____



KIITOS TILAUKSESTASI

Toivottavasti tuotteemme vastaavat odotuksiasi. Mikäli tulit tilanneeksi väärän kokoisen tuotteen tai havaitisit tuotteessa jotain poikkeavaa vikaa, voit lähettää käyttämättömän tuotteen meille asiakaspalautuksena ja vaihdamme sen sopivaan. **Mikäli tuotteessa ilmenee jotain vikaa käytettyäsi sitä, ota ensin yhteyttä asiakaspalveluun ja sovi jatkotoimenpiteistä ennen asiakaspalautuksen lähettämistä.**

Kuluttajasuojalaki takaa verkkokaupan asiakkaalle 14 vuorokauden vaihto- ja palautusoikeuden. Kyseinen oikeus koskee ainoastaan uusia käyttämättömiä tuotteita. Jotta voimme hyväksyä palautuksen, on tuote palautettava alkuperäispakkauksessa oheistuotteineen ja tuotteen on oltava samassa kunnossa, jossa sen vastaanotit. Jos yrität vaihtaa tai palauttaa käytetyn tuotteen, joudumme lähettämään sen sinulle takaisin, jolloin postituskulut (molempiin suuntiin) määräytyy asiakkaan maksettavaksi. Tarkasta siis tuote/tuotteet heti lähetyksen saatuasi.

Vaihdon ja palautuksen yhteydessä täytä yllä oleva lomake ja liitä paketin mukaan. Postin palautustunnus on 652297. Matkahuollon palautustunnus on 9535777. Sopimustunnuksella voit palauttaa paketin maksutta Postin tai Matkahuollon kautta. Ole tarvittaessa yhteydessä HauSportin asiakaspalveluun (ma-pe 10-17, la 10-13) saadaksesi lisäohjeita.